

The Manager/शाखा प्रमुख,

..... Branch/शाखा

Date .....  
 मिति

Applicant's Name:   
 निवेदकको नाम

Mobile / मोबाइल :

E-mail / ई-मेल :

Account No.:              
 खाता नम्बर

Account Type.:   
 खाताको प्रकार

**Please provide the E-Banking Service as mentioned below:**

- Mobile Banking: ☐ Yes ☐ No  
 मोबाइल बैंकिङ्ग हो होइन

Requested services: (Please tick the required service)  
 आवश्यक सेवाहरु : (चाहिनेमा चिन्ह लगाउनु होला)

☐ Account Inquiry Only  
 खाताको जानकारी मात्र
 ☐ Account Inquiry and transaction Only  
 खाताको जानकारी र विवरण मात्र
- Internet Banking: ☐ Yes ☐ No  
 इन्टरनेट बैंकिङ्ग हो होइन

Requested services: (Please tick the required service)  
 आवश्यक सेवाहरु : (चाहिनेमा चिन्ह लगाउनु होला)

☐ Account Inquiry Only  
 खाताको जानकारी मात्र
 ☐ Account Inquiry and transaction Only  
 खाताको जानकारी र विवरण मात्र

Signature of Applicant / आवेदकको दस्तखत

**Terms and Conditions for Pacharati Internet/Mobile Banking Service**

**पचरती इन्टरनेट/मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा सम्बन्धि नियम तथा शर्तहरू**

- Pacharati Internet Banking / Mobile Banking Service is exclusively for the Customer authorized to do so by the Co-operative. It is not transferable. It should not be used for any purposes other than the transactions designated by the Co-operative. the customer must maintain an account at branch of the Co-operative to use the service. पचरती इन्टरनेट बैंकिङ्ग / मोबाइल सेवा उपभोग गर्नको लागि ग्राहकले सहकारीको कुनै एक शाखामा खाता संचालन गरेको हुनुपर्नेछ।
- The customer should Keep the user ID/ Password/ Personal Identification Number (PIN) prvided by the Co-operative strictly confidential and undertake not to reveal the code / ID number to any time under any circumstances. ग्राहकको सहकारीबाट बैंकिङ्ग कारोबारका लागि दिइएका सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड, पिन आदि जानकारीहरुको गोपनियता कायम गर्नेछ र यी जानकारीहरु कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई कहिलेपनि दिने छैन।
- The customer should Keep the Co-operative informed immediately upon becoming aware that the user Id / Password/ PIN is lost or has fallen into the hands or notice of any unauthorized person and customer should request the Co-operative to block/ cancel the PIN / password and change it. यदि आफ्ना गोप्य पासवर्ड, नम्बर, पिन हराएको अथवा सोको जानकारीहरु कुनै कोही असम्बन्धित व्यक्तिको जानकारीमा आएको थाहा भएमा तुरुन्त सहकारीलाई जानकारी गराई रद्द गराउनुपर्नेछ र पिनको परिवर्तन गर्नुपर्नेछ।
- The customer should accept full responsibility for all transactions processed form the use of Internet Banking/ Mobile Banking service provided by the Co-operative. इन्टरनेट बैंकिङ्ग मोबाइल बैंकिङ्ग प्रणालीबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारहरुको जिम्मेवारी ग्राहक स्वयंको हुनेछ।

5. The Co-operative has the authority to debit the account of any with drawal / Transfer/ Payment made by the use of Internet banking/ mobile banking service with the use of the User ID / Password / Personal Identification Number (PIN) with or without the knowledge of the customer. ग्राहकको जानकारीमा वा त्यसको बिना, ग्राहकलाई उपलब्ध पिन पासवर्ड आदिको प्रयोगबाट गरिएको सम्पूर्ण कारोबार आदेशलाई कार्यान्वयन गर्ने हक सहकारी संग सुरक्षित रहेको हुनेछ ।
6. The Co-operative is not bound to carry out the instructions given through internet banking/ mobile banking service, if the Co-operative at its sole discretion believes that such instruction is not emanated from the customer. इन्टरनेट बैकिङ/ मोबाइल बैकिङ प्रणाली मार्फत दिइएका आदेशहरु प्रत्यक्ष रुपमा ग्राहकबाट नआएको शंका लागेमा सहकारीले यस्ता आदेशहरुलाई अस्विकार गर्ने हक आफूसँग सुरक्षित राखेको हुनेछ ।
7. Commissions and or Services Change shall be levied by the Co-operative as applicable . The account(s) shall be subject to the applicable charges as per the Co-operative's schedule of charges as revised from time to time. The Co-operative shall always be entitled to recover any charges expenses , fees, Commission, mark up, penalties, withholding taxes levied by Government Department or authorities with or without notice to the customer. The Co-operative is also entitled to reverse entries made in error. सहकारी ले सेवा प्रदान गरेबापत आफ्नो आन्तरिक नियम अनुसारको कमिशन वा सेवा शुल्क लगाउन सक्नेछ । सहकारीले समय समयमा निर्धारण थप वा परिमार्जन गरे अनुसारको शुल्क ग्राहकको खातामा लागु गर्न सक्नेछ । कुनै पनि शुल्क खर्च कमिशन मार्जिन जरिवाना र सरकारको विभाग वा निकायबाट असुल गर्ने कर भुत्तानी को लागि ग्राहकलाई सुचना सहित वा बिना सुचना ग्राहकको खाता डेबिट गरी असुल उपर गर्ने सहकारीलाई सदैव अख्तियार प्राप्त हुनेछ । गल्ती अभिलेख भएको अवस्थामा त्यसलाई सच्याउने अधिकार सहकारीलाई हुनेछ ।
8. The Co-operative shall not be liable , responsible or accountable in any way whatsoever arising by any malfunction or failure of the electronic devices/ system, internet or suffered by the customer as a result of non- acceptance of instructions given on internet banking / mobile banking service. इन्टरनेट बैकिङ/ मोबाइल बैकिङ प्रणालीमा हुन आएको हिलाई अडचन अन्य बाधा वा अन्य कुनै प्राविधिक कारणवस ग्राहकको आदेशको कार्यान्वयनमा हुन गएको हिलाइ वा बाधाबाट ग्राहकलाई हुन गएको असुविधा क्षति वा हानी नोक्सानीको लागि सहकारी कुनै पनि किसिमले जिम्मेवार हुने छैन ।
9. At no time should the customer use the internet banking / mobile banking service to execute transfer of funds, unless sufficient funds are available in the account. The Co-operative is under no obligation to honor any payment instructions unless there are sufficient funds in designated account(s) at the time of receiving such payment instructions. ग्राहकले खातामा प्रयाप्त रकमको अभाव हुनेगरी कुनै पनि आदेश इन्टरनेट बैकिङ/ मोबाइल बैकिङ प्रणाली मार्फत सहकारीलाई दिने छैन । यस्ता आदेश सहकारीले पाउँदाखेरी खातामा प्रयाप्त रकमको अभाव भएमा यी आदेशको पालना गर्न सहकारी बाध्य हुने छैन ।
10. The customer shall accept the Co-operative's record of transactions as conclusive and binding for all purpose. ग्राहकले सहकारीको अभिलेख अनुसार ग्राहकको खातामा दर्ज गरेका अभिलेखहरुलाई सदैव स्वीकार गर्नेछ र कुनैपनि प्रयोजनको लागि निर्णायक हुनेछ ।
11. The use of internet banking mobile banking service shall be subject to the Co-operative's prevailing rules and regulations. इन्टरनेट बैकिङ/ मोबाइल बैकिङ प्रणालीको प्रयोगले सधैं सहकारीको प्रचलित नियम विनियमहरुको अधिनमा रहनेछ ।
12. The Co-operative shall at any time be entitled to amend , supplement or vary any of these terms and conditions and fees and charges applicable at its absolute discretion with or without notice to the customer and such amendment supplement or variation shall be binding to the customer. उल्लेखित नियम एवं शर्तहरुलाई कुनै पनि समयमा ग्राहकलाई सूचित गरी वा नगरी संशोधन परिवर्तन वा थप गर्ने अधिकार सहकारीलाई रहनेछ र यी परिवर्तनहरु सदैव ग्राहकले स्वीकार गर्नुपर्नेछ ।
13. Unless required or requested by law or any government body , information pertaining to service provided to the customer of customer's account will be kept confidential. कानुन अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनै नियमनकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक खाता सम्बन्धी सुचनाहरु गोप्य राखिनेछ ।
14. The request or application of the customer for the internet banking mobile banking service shall be subject to the approval of the Co-operative. The Co-operative shall be entitled at its sole discretion to reject this application or any part thereof , without furnishing any reasons. यो निवेदनमा सहकारी को स्वीकृती आवश्यक पर्नेछ । सहकारीसँग कुनै कारण नखुलाइकनै आफ्नो स्वविवेकमा यो निवेदनको कुनै भाग वा सम्पूर्ण निवेदन अस्विकृति गर्ने अधिकार रहनेछ ।
15. The Co-operative shall have the full discretion to cancel withdraw or renew the internet banking mobile banking service provided to the customer with or without prior notice or any reasons given to the customer. ग्राहकलाई सूचित गरी वा नगरिकन इन्टरनेट बैकिङ/ मोबाइल बैकिङ सुविधालाई नविकरण गर्ने रद्द गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार सहकारी सँग रहनेछ ।

Thumb Print of Customer  
ग्राहकको औंठा छाप

Right दाँया	Left बाँया

Signature of Applicant / आवेदकको दस्तखत

For Office Use Only (सहकारी संस्थाको प्रयोजनको लागि मात्र)

(Entry by)

Name of Staff :

(Verified by)

Name of Staff :